

## Servicios Internacionales

El Texas Children's Hospital es un destino mundial donde se proporciona atención especializada y subespecializada a niños y mujeres, con pacientes que nos visitan de más de 70 países de todo el mundo. Nuestro Programa Internacional incluye un equipo de expertos dedicado exclusivamente a atender las necesidades de pacientes internacionales y sus familias, trabajando con ellos antes, durante y después de su visita a Houston, asegurando que la distancia y el idioma no sean obstáculos para recibir atención de clase mundial. Estamos comprometidos con lograr resultados óptimos de gran calidad, centrados en el servicio y la satisfacción del paciente y su familia.

Entendemos que cada paciente tiene necesidades y expectativas diferentes. Nuestro objetivo es proporcionar la atención más profesional y personalizada para todos nuestros pacientes y sus familias.

Nuestros servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Revisión profesional de la información médica
- Programación de citas con médicos, asistencia con procedimientos de admisión hospitalaria y organización de citas de seguimiento.
- Recordatorios de citas para todas las citas futuras.
- Entrega de informes médicos y planes de tratamiento.
- El Coordinador de Pacientes Internacionales realiza visitas a los pacientes/familias durante las consultas externas y su permanencia en estancias hospitalarias.
- Coordinación con empresas externas para el suministro de equipos médicos.
- Coordinación entre la familia, médicos locales en su país de origen y el personal del Texas Children's Hospital en casos de hospitalización directa, casos médicos complejos y/o con fines de seguimiento después de completar el tratamiento.
- Programación de servicios de interpretación durante las visitas a la clínica y las cirugías, y proporcionar traducción del inglés a su idioma preferido para las instrucciones médicas (por ejemplo, el uso de medicamentos).
- Provisión de cartas a la familia a solicitud para ayudar en el trabajo, la escuela, etc.
- Proporcionar instrucciones sobre cómo contactar a su Coordinador de Pacientes Internacionales designado durante y después del horario de oficina.

### Cómo referir un paciente internacional



#### Contáctenos

**+1-832-824-1138**

**[international@texaschildrens.org](mailto:international@texaschildrens.org)**

**[texaschildrens.org/international](https://texaschildrens.org/international)**



#### Examen Médico

Una vez que se haya recibido toda la información necesaria, un Coordinador de Pacientes Internacionales facilitará la evaluación de las necesidades médicas del paciente por parte del médico o médicos consultores apropiados.



#### Evaluación Financiera

Con base en la recomendación del médico, se proporcionará una estimación para pacientes que pagan directamente o se proporcionará la verificación de beneficios de seguros, y los pagos necesarios se cobrarán por adelantado.