

Servicios Internacionales

El Texas Children's Hospital es un destino mundial donde se proporciona atención especializada y subespecializada a niños y mujeres, con pacientes que nos visitan de más de 70 países de todo el mundo. Nuestro Programa Internacional incluye un equipo de expertos dedicado exclusivamente a atender las necesidades de pacientes internacionales y sus familias, trabajando con ellos antes, durante y después de su visita a Houston, asegurando que la distancia y el idioma no sean obstáculos para recibir atención de clase mundial. Estamos comprometidos con lograr resultados óptimos de gran calidad, centrados en el servicio y la satisfacción del paciente y su familia.

Entendemos que cada paciente tiene necesidades y expectativas diferentes. Nuestro objetivo es proporcionar la atención más profesional y personalizada para todos nuestros pacientes y sus familias.

Nuestros servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Revisión profesional de la información médica
- Programación de citas con médicos, asistencia con procedimientos de admisión hospitalaria y organización de citas de seguimiento.
- Recordatorios de citas para todas las citas futuras.
- Entrega de informes médicos y planes de tratamiento.
- El Coordinador de Pacientes Internacionales realiza visitas a los pacientes/familias durante las consultas externas y su permanencia en estancias hospitalarias.
- Coordinación con empresas externas para el suministro de equipos médicos.
- Coordinación entre la familia, médicos locales en su país de origen y el personal del Texas Children's Hospital en casos de hospitalización directa, casos médicos complejos y/o con fines de seguimiento después de completar el tratamiento.
- Programación de servicios de interpretación durante las visitas a la clínica y las cirugías, y proporcionar traducción del inglés a su idioma preferido para las instrucciones médicas (por ejemplo, el uso de medicamentos).
- Provisión de cartas a la familia a solicitud para ayudar en el trabajo, la escuela, etc.
- Proporcionar instrucciones sobre cómo contactar a su Coordinador de Pacientes Internacionales designado durante y después del horario de oficina.

Cómo referir un paciente internacional



Contáctenos

+1-832-824-1138

international@texaschildrens.org

texaschildrens.org/international



Examen Médico

Una vez que se haya recibido toda la información necesaria, un Coordinador de Pacientes Internacionales facilitará la evaluación de las necesidades médicas del paciente por parte del médico o médicos consultores apropiados.



Evaluación Financiera

Con base en la recomendación del médico, se proporcionará una estimación para pacientes que pagan directamente o se proporcionará la verificación de beneficios de seguros, y los pagos necesarios se cobrarán por adelantado.