



Texas Children's Hospital®

International and Destination Medicine

Texas Children's Hospital is a global destination for specialty and subspecialty care for children and women, with patients coming to us from more than 70 countries across the globe. Our International and Destination Medicine Program includes a team of experts dedicated exclusively to meeting the needs of international patients and their families and to working with them before, during and after their visit to Houston. We offer services for children and women and are committed to achieving optimal patient outcomes that address quality, service and patient and family satisfaction.

The International and Destination Medicine team works on behalf of our patients and offers you many services to support your child and your family before, during and after your visit to Houston. Our team ensures that distance and language are not obstacles to receiving world-class care.

We understand that every patient has different needs and expectations. Our goal is to provide the most professional and personalized care to all our patients and their families. Our services includes, but are not limited to:

- Review of medical information by specialists
- Scheduling appointments with doctors, assisting with hospital admission procedures and arranging follow-up appointments
- Providing appointment reminders for all future appointments
- Provision of medical reports and treatment plans
- International Patient Coordinator visits to the patient/family during outpatient visits and inpatient stays
- Coordination with external companies to provide medical equipment
- Coordination between the family, local physicians in home country and Texas Children's Hospital staff in cases of direct hospitalization, complex medical cases, and/or follow-up purposes after completion of treatment
- Scheduling interpretation services during clinic visits and surgeries, and providing translation from English to your preferred language of medical instructions (i.e. use of medicine)
- Provision of letters to family upon request to assist in work, school, etc.
- Providing instructions on how to contact your designated International Patient Coordinator during and after office hours

How to refer an international patient



Contact us

+1-832-824-1138 (main)
international@texaschildrens.org
texaschildrens.org/international



Medical Review

Once all necessary information is received, an International Patient Coordinator will facilitate assessment of the patient's medical needs by the appropriate consulting physician(s).



Financial Assessment

Based on the physician's medical recommendation, a self-pay estimate or verification of insurance benefits will be provided, and any required payments collected in advance.

Servicios Internacionales

El Texas Children's Hospital es un destino mundial donde se proporciona atención especializada y subespecializada a niños y mujeres, con pacientes que nos visitan de más de 70 países de todo el mundo. Nuestro Programa Internacional incluye un equipo de expertos dedicado exclusivamente a atender las necesidades de pacientes internacionales y sus familias, trabajando con ellos antes, durante y después de su visita a Houston, asegurando que la distancia y el idioma no sean obstáculos para recibir atención de clase mundial. Estamos comprometidos con lograr resultados óptimos de gran calidad, centrados en el servicio y la satisfacción del paciente y su familia.

Entendemos que cada paciente tiene necesidades y expectativas diferentes. Nuestro objetivo es proporcionar la atención más profesional y personalizada para todos nuestros pacientes y sus familias.

Nuestros servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Revisión profesional de la información médica
- Programación de citas con médicos, asistencia con procedimientos de admisión hospitalaria y organización de citas de seguimiento.
- Recordatorios de citas para todas las citas futuras.
- Entrega de informes médicos y planes de tratamiento.
- El Coordinador de Pacientes Internacionales realiza visitas a los pacientes/familias durante las consultas externas y su permanencia en estancias hospitalarias.
- Coordinación con empresas externas para el suministro de equipos médicos.
- Coordinación entre la familia, médicos locales en su país de origen y el personal del Texas Children's Hospital en casos de hospitalización directa, casos médicos complejos y/o con fines de seguimiento después de completar el tratamiento.
- Programación de servicios de interpretación durante las visitas a la clínica y las cirugías, y proporcionar traducción del inglés a su idioma preferido para las instrucciones médicas (por ejemplo, el uso de medicamentos).
- Provisión de cartas a la familia a solicitud para ayudar en el trabajo, la escuela, etc.
- Proporcionar instrucciones sobre cómo contactar a su Coordinador de Pacientes Internacionales designado durante y después del horario de oficina.

Cómo referir un paciente internacional



Contáctenos

+1-832-824-1138

international@texaschildrens.org

texaschildrens.org/international



Examen Médico

Una vez que se haya recibido toda la información necesaria, un Coordinador de Pacientes Internacionales facilitará la evaluación de las necesidades médicas del paciente por parte del médico o médicos consultores apropiados.



Evaluación Financiera

Con base en la recomendación del médico, se proporcionará una estimación para pacientes que pagan directamente o se proporcionará la verificación de beneficios de seguros, y los pagos necesarios se cobrarán por adelantado.