

# Texas Children's Hospital

## Plain Language Summary of Financial Assistance Policy

---

### **General Overview**

Texas Children's Hospital Houston, Texas Children's Hospital Austin (referred to herein as TCH), and Texas Children's Physician Services Organization (collectively referred to herein as "Texas Children's") recognizes that some patients and/or their families may be unable to pay for all or a portion of the services provided by Texas Children's and its substantially related entities. In furtherance of its charitable mission and values, Texas Children's Financial Assistance Policy provides financial assistance to patients and/or their families who are low-income, uninsured or underinsured, ineligible for government health care programs, and who are otherwise unable to pay some or all of the bills related to services deemed "medically necessary" by Medicare, Medicaid, or industry standards. Financial assistance also may be available to other patients, and for other services, determined on a case-by-case basis in accordance with Texas Children's Financial Assistance Policy.

### **Eligibility Requirements for Financial Assistance**

Under TCH's Financial Assistance Policy, eligibility for financial assistance is generally based on the gross income of a patient/family in relation to the Federal Poverty Level established by the U.S. Department of Health and Human Services ("FPL"), taking into account the availability of any assistance from government health care programs. A sliding scale is used to determine the percentage discount available to a patient/family who qualifies for financial assistance.

If the patient/family's gross income is below 250% of the FPL, a 100% discount of billed charges may be available. For those with gross income between 251% and 325% of the FPL, a 75% discount may be available. For those with gross income between 326% and 400% of the FPL, a qualifying patient will not be responsible for more than amounts generally billed.

Even those who qualify for financial assistance may be required to pay a financial assistance deductible according to TCH's Financial Assistance Policy. In no event will a patient/family who is eligible for financial assistance be charged more than amounts generally billed by TCH for emergency or other medically necessary care.

No patient will be denied financial assistance because of gender, race, creed, color, national identity/ethnic origin, religion, age, sexual orientation, or disability. TCH will provide, without discrimination, care for emergency medical conditions to individuals regardless of whether they are eligible for financial assistance.

### **How to Apply for Financial Assistance and Obtain Additional Information and Translated Documents**

Those seeking financial assistance must complete an application. Financial assistance applications and TCH's Financial Assistance Policy are available at no charge to you, and can be found within the policy online at <https://www.texaschildrens.org/patients-families/insurance-and-billing/financial-assistance> by calling Customer Service at 832-824-2300 to request that an application be mailed to you, by visiting TCH's Main Admissions Office on the 3<sup>rd</sup> floor of West Tower, 6621 Fannin St., Houston, Texas 77030, or by visiting TCH Austin Main Admissions Office on the 1st level, 9835 North Lake Creek Parkway, Austin Texas 78717, or thru MyChart.

TCH is pleased to make available its Financial Assistance Policy, financial assistance applications, and copies of this summary in Spanish or other language that is requested. Please call Financial Counseling at 832-824-5505 or visit TCH's Main Admissions Office on the 3<sup>rd</sup> floor of West Tower, 6621 Fannin St., Houston, Texas 77030 to request translated documents.

### **Contact Us for Help**

If you have any questions regarding TCH's Financial Assistance Policy or need assistance with completing the financial assistance application, please call our Financial Counselors at 832-824-5505 or Patient Services Specialists at 832-824-2300 or visit TCH's Main Admissions Office on the 3<sup>rd</sup> floor of West Tower, 6621 Fannin St., Houston, Texas 77030, any time between 8 am and 5 pm, Monday through Friday (except holidays). You can also contact our West Campus Admissions Office at 832-227-2100, or The Woodlands Admissions Office at 936-267-5400, or the Austin Campus Main Admissions office at 727-229-2250.

**Texas Children's Hospital**



**Texas Children's Hospital®**

# Resumen en lenguaje sencillo de la Política de Asistencia Financiera

## **Descripción general**

En virtud de su Política de Asistencia Financiera, el Texas Children's Hospital, Texas Children's Hospital Austin, Texas Children's Physician Services Organization, y Texas Children's Women's Specialists (colectivamente referido como "TCH") están comprometidos a brindar atención de la más alta calidad a sus pacientes. TCH reconoce que algunos pacientes y/o sus familias pueden no poder pagar todos o alguna parte de los servicios prestados por TCH y sus entidades sustancialmente relacionadas. En cumplimiento de su misión y valores caritativos, TCH proporciona asistencia financiera a pacientes y/o sus familias que son de bajos ingresos, no tienen seguro médico o tienen un seguro médico insuficiente, no son elegibles para programas de atención médica del gobierno y que de otro modo no pueden pagar algunas o todas las facturas relacionadas con los servicios considerados "medicamente necesarios" por Medicare, Medicaid o los estándares de la industria. La asistencia financiera también puede estar disponible para otros pacientes y para otros servicios, determinada caso por caso de acuerdo con los procedimientos con la Política de Asistencia Financiera.

## **Requisitos de elegibilidad para recibir asistencia financiera**

Por lo general, la elegibilidad se basa en los ingresos brutos en relación con el nivel federal de pobreza establecido por el Departamento de Salud y Asuntos Humanos de los Estados Unidos, teniendo en cuenta la posible disponibilidad de ayudas económicas de los programas gubernamentales de atención médica.

Si el ingreso bruto del paciente/familia es inferior al 250 % del FPL, es posible que haya disponible un descuento del 100 % en los cargos facturados. Para aquellos con ingresos brutos entre 251% y 325% del FPL, puede estar disponible un descuento del 75%. Para aquellos con ingresos brutos entre el 326% y el 400% del FPL, puede estar disponible un descuento del 57% sobre los cargos facturados.

Incluso aquellos que califican para recibir asistencia financiera pueden tener que pagar un deducible de asistencia financiera de acuerdo con la Política de asistencia financiera de TCH. En ningún caso se le cobrará a un paciente/familia que sea elegible para recibir asistencia financiera más que los montos generalmente facturados por TCH por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

A ningún paciente se le negará asistencia financiera por motivos de género, raza, credo, color, identidad nacional/origen étnico, religión, edad, orientación sexual o discapacidad. TCH brindará, sin discriminación, atención para afecciones médicas de emergencia a personas independientemente de si son elegibles para recibir asistencia financiera.

## **Cómo solicitar asistencia financiera y obtener información adicional y documentos traducidos**

Cualquier paciente que desee recibir asistencia financiera deberá completar una solicitud. Los formularios de solicitud y la Política de Asistencia Financiera están a su disposición sin costo alguno y pueden encontrarse en línea en <https://www.texaschildrens.org/patients-families/insurance-and-billing/financial-assistance> o bien llamando al servicio al cliente al 832-824-2300 o acudiendo a la Oficina Principal de Admisiones del TCH, que se encuentra en el 3.er piso de la torre oeste (West Tower), en 6621 Fannin St., Houston, Texas 77030, o visitando la Oficina Principal de Admisiones de TCH Austin en el primer nivel, 9835 North Lake Creek Parkway, Austin Texas 78717, o por MyChart.

El TCH puede proporcionarle su Política de Asistencia Financiera, las solicitudes de asistencia financiera y copias de este resumen en otros idiomas. Llame al Consejero Financiero al 832-824-5505 o acuda a la Oficina Principal de Admisiones, situada en el 3.er piso de la torre oeste (West Tower), en 6621 Fannin St., Houston, Texas 77030, para preguntar si están disponibles los documentos traducidos.

## **Contáctenos para solicitar ayuda**

Si tiene cualquier pregunta acerca de la Política de Asistencia Financiera del TCH o necesita ayuda para completar una solicitud, llame a nuestros asesores financieros o a los especialistas en servicios para pacientes al 832-824-5505 o acuda a la Oficina Principal de Admisiones, situada en el 3.er piso de la torre oeste (West Tower), en 6621 Fannin St., Houston, Texas 77030; el horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto feriados). También puede contactar a nuestras otras localidades en el West Campus Admissions Office al 832-227-2100 o The Woodlands Admissions Office al 936-267-5400 o la oficina de Austin Campus Main Admissions al 727-229-2250.



**Texas Children's Hospital®**