



# SERVICIOS DE TEXAS CHILDREN'S HOSPITAL

## Contenido

SERVICIOS GENERALES .....	1
Tiendas de regalos .....	1
Restaurantes y cafeterías .....	1
Cajeros automáticos .....	2
Servicios de correo postal.....	2
Lugares que visitar .....	2
Estacionamiento .....	3
SERVICIOS PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS.....	4
Kids Own Studio.....	4
Child Life Zone .....	4
Biblioteca Pi Beta Phi para pacientes y familiares .....	4
Cuarto de lavandería .....	5
Escuela.....	5
Sala de actividades .....	5
SERVICIOS PARA PACIENTES AMBULATORIOS .....	5
Sala Familiar de Ronald McDonald House .....	5
Sombreros/pelucas de hilo.....	5
Bandejas de comida.....	5
Urgent Care Bay.....	5
Purple Songs Can Fly Studio.....	5
Baños .....	6

## SERVICIOS GENERALES

### Tiendas de regalos

Hay varias tiendas de regalos convenientemente ubicadas en todo Texas Children's donde se pueden comprar regalos, tarjetas, juguetes, bocadillos y otros artículos. \*Los horarios y la disponibilidad de las tiendas de regalos están sujetos a cambios.

#### Edificio Abercrombie

Piso 1, cerca de los ascensores rojos  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m.  
832-824-2259

#### Wallace Tower

Piso 3, junto a la zona de comidas  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.  
832-822-3035

#### Pavilion For Women

Tienda de regalos y farmacia, piso 1  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.  
832-824-8888

#### West Tower

Piso 3, al lado de Admisiones  
De lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.  
Sábados y domingos, de 9 a.m. a 5 p.m.  
832-824-5555

### Restaurantes y cafeterías

#### Edificio Abercrombie

- Bertner Avenue Café: piso B1 del CHI St. Luke's Health Hospital, accesible desde los ascensores rojos del edificio Abercrombie.  
Diariamente de 6:30 a.m. – 8 p.m.
- Máquinas expendedoras Just Baked: (piso 1 cerca del aparador del tren)  
Ofrece sándwiches calientes, postres, hamburguesas  
Opciones para llevar incluyendo productos de desayuno, sándwiches y ensaladas, diariamente de 6-10 am; 11 am-2 pm y 8 pm- 1 am.

#### Mark Wallace Tower

- Zona de Comidas del piso 3. Ofrece una variedad de opciones para comer, incluyendo Chick-fil-A Xpress® y Subway®; el horario es de 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes.
- El horario del Market Coffee (situado fuera de la zona de comidas) es de 6:30 a.m. a 6 p.m.

#### Pavilion for Women

- Cafetería Fresh Bistro: piso 3, abierto diariamente de 6:30 a.m. a 8 p.m.; y de 11 p.m. a 3 a.m.
- Coffee Corner: piso 3, frente al Fresh Bistro. Ofrece café de Starbucks, té, postres recién horneados, almuerzos para llevar, licuados de frutas frescas y más.  
Lunes a viernes, de 6 a.m. a 8 p.m.  
Sábados y domingos, de 7 a.m. a 3 p.m.



#### Máquinas expendedoras

- Abercrombie Building – Piso 2, enseguida de los elevadores rojos
- Feigin – Piso 2
- Legacy Tower piso 3, 8, 22, 23 y 24
- Pavilion for Women piso – ER 1<sup>o</sup>, B1, 9, 12 y 14
- Wallace Tower – piso 5, 8, 10, 17
- West Tower – Level B1, piso 1 cerca del centro de emergencias y área de tratamiento rápido (RTA) , 3, 4, 10, y piso 16 cerca del salón de clases.

#### Hospitality Snack Bag

- Guest Services (en el 832-826-STAR (7827), proporciona una bolsa gratuita de bocadillos que incluye agua embotellada, fruta, barra de granola y bolsa de frituras hasta dos veces al día. Se entrega en West Tower las 24 horas del día.

Restaurantes y cafeterías de la zona: visite [texaschildrens.org/patients-and-visitors](https://texaschildrens.org/patients-and-visitors), o comuníquese con Guest Services al 832-826-STAR (7827) para obtener recomendaciones e información.

#### Cajeros automáticos

- Edificio Abercrombie: piso 1, Bank of America® (al lado de los ascensores grises) y Wells Fargo® (cerca de los ascensores rojos)
- Wallace Tower (antes llamada Clinical Care Tower): piso 3, Bank of America
- Texas Children's Pavilion for Women, piso 3, afuera del banco Wells Fargo

#### Servicios de correo postal

- Los servicios de correo postal se encuentran en el piso 1 de St. Luke's, accesibles desde el piso 1 del edificio Abercrombie del Texas Children's. La venta de estampillas y los servicios de correo y mensajería están disponibles de lunes a viernes, de 1 p.m. a 3 p.m. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Postal Services al 832-355-3053.

#### Lugares que visitar

- The Children's Chapel  
Situada cerca del Puente Auxiliar, en el piso 3 de West Tower, The Children's Chapel ofrece un espacio único para que las familias, los pacientes y el personal puedan orar, meditar, asistir a servicios religiosos o simplemente estar a solas con sus pensamientos. La capilla está abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- The Children's Garden  
Situado en el piso 4 de West Tower, este relajante jardín en la azotea ofrece asientos y mesas para los pacientes y familiares que desean pasar tiempo juntos, disfrutar de una comida o simplemente salir al aire libre sin tener que salir del hospital.
- The Merle C. Donigan Play Garden  
Otra oportunidad para salir al aire libre es la zona de juegos situada en el exterior del edificio Abercrombie, piso 1. El jardín de recreo es apropiado para niños de todas las edades.

- Salas familiares  
Salas con microondas y refrigeradores disponibles las 24 horas del día en todos los pisos de hospitalización.

### Estacionamiento

Texas Medical Center (TMC) cuenta con múltiples opciones e instalaciones de estacionamiento, incluyendo un servicio de transporte gratuito para los visitantes del Texas Children's Hospital. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con la línea de ayuda de TMC al 713-791-6161, visitar el mostrador de recepción de West Tower en el piso 1, u obtener información actualizada y precios en [tmc.edu/contact/parking](http://tmc.edu/contact/parking).

- Estacionamiento con servicio de valet (disponible en las siguientes ubicaciones del Texas Children's Hospital):

Pavilion For Women 6651 Main Street, Houston, TX 77030 Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. 832-826-5240	Wallace Tower 6701 Fannin Street, Houston, TX 77030 Lunes a viernes, de 5 a.m. a 8 p.m. 832-822-0156
---	---

West Tower  
6621 Fannin Street, Houston, TX 77030  
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.  
832-824-5196

- Autoestacionamiento: disponible en varios garajes de TMC cerca o debajo de los edificios de Texas Children's Hospital:
  - Garaje 1: situado entre Texas Children's Hospital y The Methodist Hospital, en Fannin Street
  - Garaje 2: situado en la esquina de Holcombe Blvd. y Richard J.V. Johnson Ave.
  - Garaje 12: situado bajo la West Tower por Bellows Drive
  - Garaje 16: situado bajo la Wallace Tower por Bates Street
  - Garaje 21: situado debajo del Pavilion for Women en Main Street
- Tarifas con descuento con el Value Pass  
Si tiene previsto estacionar durante varios días o hacer viajes repetidos al Texas Medical Center, existen opciones de Value Pass prepagado. El Value Pass prepagado de \$52 le da \$60 en valor de estacionamiento, mientras que el Value Pass prepagado de \$100 le da \$115 en valor de estacionamiento. Los Value Pass prepagados ofrecen tarifas con descuento y privilegios ilimitados de entrada y salida para el Garaje 12 cerca de West Tower, el Garaje 16 debajo de Wallace Tower y el Garaje 21 debajo de Pavilion for Women. Los Value Pass prepagados no tienen fecha de vencimiento, proporcionan privilegios ilimitados de entrada y salida, se deduce un máximo de \$19 del Value Pass cada día calendario (de medianoche a medianoche), y pueden utilizarse en otros estacionamientos del TMC. Para más información, visite [tmc.edu/contact/visitor-parking](http://tmc.edu/contact/visitor-parking).
- Estacionamiento externo con descuento  
Hay estacionamiento adicional disponible en el Lote de Visitantes de la Extensión Sur (Lote SEV) a través del Blue TMC METRO Shuttle, ubicado en 1522 S. Braeswood y William C. Harvin Blvd. La tarifa máxima es de \$6 al día. El transporte gratuito para aproximadamente a media cuadra de West Tower

[Type here]

de Texas Children's Hospital, y opera gratuitamente de lunes a viernes, de 4:30 a.m. a 10:40 p.m. El transporte no está en operación los fines de semana. El trayecto promedio entre el lote SEV y West Tower de Texas Children's Hospital es de aproximadamente 10 minutos, según el tráfico. También se puede estacionar en el estacionamiento de Metro Fannin South Lot, situado en Fannin St., justo a la salida del 610 Loop, detrás de Sam's Club. El estacionamiento tiene un costo de \$3 y, para llegar a Texas Children's, puede tomar el METRORail que tiene un costo de \$1.25 por trayecto y bajarse del tren en la parada Dryden/TMC. TMC

- Servicio de transporte gratuito  
TMC ofrece un servicio de transporte gratuito, cómodo y confiable para pacientes, visitantes y empleados dentro del campus del Texas Medical Center, incluyendo el Texas Children's Hospital. Para conocer las rutas, información y horarios de días festivos, visite [tmc.edu/contact/shuttle-services](http://tmc.edu/contact/shuttle-services).
- Existen algunos recursos para ayudarle con el estacionamiento (organizaciones locales/nacionales) y transporte (programa gubernamental). Cada programa tiene requisitos de elegibilidad específicos. Comuníquese con Trabajo Social para obtener más información sobre esta ayuda.

Mapas: hay mapas del campus de Texas Children's Hospital disponibles en [texaschildrens.org/wayfinding](http://texaschildrens.org/wayfinding).

## SERVICIOS PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

**Kids Own Studio** (situado en el piso 16 de West Tower)

Sede de ZTV; el equipo de Child Life Media emite programas en vivo y eventos especiales desde el estudio a las habitaciones de los pacientes. Los padres y las familias pueden participar en estos programas de TV aptos para niños viéndolos desde sus habitaciones en el canal 19-1. Llame al 832-826-7890 durante los programas en vivo. Pida al personal de enfermería una guía de televisión o más información.

**Child Life Zone** (situada en el piso 16 de West Tower)

Child Life Zone es una sala de estancia y área de actividades donde los pacientes y sus familias pueden jugar, reír y relajarse. Child Life Zone fue renovada recientemente gracias a Teammates For Kids®, fundada por Garth Brooks y Troy Aikman. Ofrece videojuegos, hockey de aire, mesa de billar, juegos de mesa, una zona de cocina y artes y manualidades para pacientes y familiares a partir de los 6 años. Para confirmar las actividades y los horarios, llame al 832-826-1612. Cada niño que acuda a Child Life Zone deberá obtener un pase de actividades del personal de enfermería. \*Las restricciones de hermanos durante la temporada de influenza se aplicarán a todas las salas de actividades.

**Biblioteca Pi Beta Phi para pacientes y familiares** (situada en el piso 16 de West Tower)

Esta biblioteca ofrece libros, juegos de mesa, rompecabezas, revistas y películas para todas las edades. También ofrece acceso a recursos médicos y para padres, materiales en varios idiomas extranjeros, computadoras y máquinas de fax. Los horarios están publicados en la puerta de la sala de la biblioteca, o puede llamar a la Biblioteca al 832-826-1619. \*Las horas pueden variar debido a la disponibilidad de los voluntarios.

**Cuarto de lavandería**

[Type here]

Las lavadoras y secadoras de autoservicio gratuito se encuentran en los pisos 7 y 16 de West Tower. Guest Services puede proporcionarle detergente. Para más información, póngase en contacto con Guest Services llamando al 832-826-STAR (7827).

### Escuela

Tenemos una variedad de opciones para ayudar a satisfacer las necesidades académicas individualizadas de su niño. Si tiene alguna pregunta sobre la escuela o las necesidades académicas, póngase en contacto con nuestros coordinadores escolares escribiendo a [txchschooll@texaschildrens.org](mailto:txchschooll@texaschildrens.org).

### Sala de actividades

Para las familias con pacientes hospitalizados en el piso 7 & 9 de West Tower, la sala de juegos está situada en el piso 9 de West Tower para que la utilicen las familias de ambos pisos. Las horas varían según las actividades previstas. Contamos con un estudio de arte situado en el piso 7 de West Tower y salas de actividades en los pisos 8 & 9 de West Tower

## SERVICIOS PARA PACIENTES AMBULATORIOS

Clínica de Hematología/Oncología, situada en el piso 14 de Mark Wallace Tower

### Sala Familiar de Ronald McDonald House

En la Sala Familiar de Ronald McDonald House (D.1430.38, situada en la esquina posterior de la sala de infusión). Puede utilizar el refrigerador para guardar cualquier alimento o medicamento. (Por favor, siga las pautas de etiquetado indicadas en la sala familiar).

### Sombreros/pelucas de hilo

Disponible para todos los pacientes, se encuentra en un armario sin llave llamado Laura's Hat Shop, enseguida a la Sala Familiar de Ronald McDonald House.

### Bandejas de comida

Los pacientes que reciben tratamiento en la sala de infusión disponen de bandejas de comida gratuitas. Las bandejas para proveedores de cuidados están disponibles a la venta. Los pedidos de comidas pueden realizarse llamando al 832-826-3400 de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Los menús están disponibles en el mostrador de la sala de infusión.

### Urgent Care Bay

El Urgent Care Bay es un espacio para pacientes que necesitan atención médica inmediata. Se encuentra en el piso 14 de Mark Wallace Tower, dentro de la clínica. El personal puede acompañarle hasta el lugar.

### Purple Songs Can Fly Studio

Un programa único que proporciona un escape musical a los niños que reciben tratamiento contra el cáncer y las enfermedades sanguíneas. En este programa, los niños y sus hermanos trabajan en un estudio de grabación interno con compositores profesionales para escribir, grabar y transferir a un disco sus propias canciones en sesiones cortas.

### Baños

Situados en la sala de espera de nuestra clínica, en la sala de infusión y cerca de las salas de tratamiento.

[Type here]

Cualquier miembro del personal puede ayudarle a localizar el baño más cercano.

[Type here]