

حقوق ومسؤوليات المرضى

تتطوي سياسة مستشفى تكساس للأطفال على تقديم أفضل علاج لجميع المرضى على الدوام، وفي ظل كل الظروف، وبطريقة منصفة وإنسانية. ولا يجوز حرمان أي شخص من الحصول على علاجات أو تجهيزات متاحة وموصوفة طبيياً على أساس العرق، أو الإثنية، أو الدين، أو اللغة، أو العقيدة، أو الأصل الوطني، أو الإعاقة البدنية أو الذهنية، أو نوع الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية أو المظهر الجنسيين، أو مصدر دفع تكلفة الرعاية.

يتمتع كل مريض (أو متخذ قرار طبي حيثما ينطبق) بالحقوق التالية:

الحق في المعلومات

لكل مريض أو متخذ قرار طبي الحق في الحصول على المعلومات بطريقة و/أو لغة يفهمها بشأن:

- حقوق المريض وقت إدخاله المستشفى.
- "رسالة مهمة من برنامج العناية الطبية (ميديكير)" المقدمة للمستفيدين من ميديكير.
- أسماء جميع الأطباء المشاركين في رعاية المرضى وتخصصاتهم.
- طبيعة ومدى المشكلة الطبية، والمسار المخطط للعلاج ونتائجه.
- التفاصيل اللازمة لمنح موافقة مبنية على علم قبل أي إجراء أو علاج، بما في ذلك الخيارات المتاحة لمعالجة الألام بفاعلية.
- كيفية اتباع قواعد المستشفى ولوائح المنطبقة على المرضى وأسرهم وزائريهم.
- كيفية حل المشاكل المتعلقة بجودة الرعاية أو الخدمة.
- الحق في الوصول إلى المعلومات الواردة في السجلات الطبية الإكلينيكية في غضون إطار زمني معقول.

الحقوق ذات الصلة بالرعاية

لكل مريض أو متخذ قرار طبي أثناء الوجود في المستشفى الحق فيما يلي:

- إخطار فرد معين من أفراد الأسرة ومقدم الرعاية الرئيسي عند دخوله المستشفى، إذا رغب متخذ القرار الطبي.
- الحصول على تقييم وافٍ للألم المرتبط بحالته الطبية ومعالجة فعالة له.
- المشاركة في الرعاية بطريقة مبنية على علم، واتخاذ القرارات بشأن الرعاية الصحية من خلال المناقشة مع الطبيب.
- رفض العلاج إلى المدى الذي يسمح به القانون والإحاطة علماً بالعواقب الطبية المترتبة على هذا الفعل.
- اعتبار المشاركة في تجميع البيانات من أجل البحث طوعية والتمتع بحرية رفض المشاركة دون المساس بإمكانية الحصول على الرعاية حالياً ومستقبلاً.
- صون حقه في الخصوصية الشخصية.
- الحفاظ على سرية المعلومات الصحية الشخصية.

- تلقي الرعاية البدنية والوجدانية في محيط آمن، يتضمن سلامة البيئة، ومكافحة العدوى، والقدرة على الحصول على خدمات الحماية/الأمن، إلى الحد الذي يتمكن فيه المستشفى من ضبط تلك البيئة.
- الحق في صياغة تعليمات مسبقة تشمل الحق في صياغة تعليمات مسبقة بشأن بيان علاج الصحة النفسية (العقلية النفسية).
- التحرر من جميع أشكال إساءة المعاملة والإهمال والتحرش.
- توقع رد المستشفى على طلب الحصول على خدمات بطريقة معقولة.
- تلقي رعاية كريمة تحترم قيم المريض الثقافية والشخصية، ومعتقداته وتفضيلاته، بما في ذلك الحق في الحصول على الخدمات الدينية وخدمات الدعم الروحاني الأخرى.
- التحرر من القيود أو العزل، ما لم يكن ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.
- الحق في المشاركة في وضع خطة الرعاية التي يتلقاها داخلياً، وفي العيادات الخارجية، وعند الخروج من المستشفى وكذا معالجة الألام.
- الحق في طلب النقل إلى منشأة رعاية صحية أخرى.
- استقبال الزوار حسبما يقررون، بما في ذلك الزوج/الزوجة، شريك الحياة (بما في ذلك شركاء الحياة من نفس الجنس)، فرد آخر من أفراد العائلة، أو صديق، ولهم كذلك حق سحب موافقتهم أو رفضها في أي وقت يشاءون.
- عدم تقييد امتيازات الزيارة على أساس العرق، اللون، أصل الموطن، الدين، نوع الجنس، الهوية الجنسية، التوجه الجنسي، أو الإعاقة.
- إخطاره بأن زيارة المريض قد تخضع لقيود بناء على اشتراطات إكلينيكية ضرورية أو قيود معقولة حسب الحالة الإكلينيكية للمريض.
- مراجعة فاتورة المستشفى والحصول على إيضاحات بشأنها، بغض النظر عن مصدر دفع التكلفة. وتتوافر الاستشارة المالية لمناقشة موارد الدفع والأهلية للحصول على مساعدة مالية على الرقم 832-824-5505.
- توقع استمرارية الرعاية في حدود المعقول والإحاطة علماً بمتطلبات الرعاية الصحية المستمرة في أعقاب الخروج من المستشفى.

مسؤوليات المريض والأسرة

تتوقف الرعاية الصحيحة للمريض على قبول بعض المسؤوليات. تقع على المريض أو متخذ القرارات الطبية مسؤولية ما يلي:

- تقديم معلومات دقيقة ونامة عن حالته الصحية وإعلام مقدم الرعاية الصحية له بالتغيرات في حالته.
- الاستفسار في حالة عدم فهمه لما قيل له عن الرعاية أو ما ينبغي له توقعه.
- الالتزام بخطة العلاج الموصوفة وإبلاغ الطبيب بأي آثار جانبية. إذا رفض المريض أو متخذ القرارات الطبية العلاج أو لم يلتزم بإرشادات الطبيب أو موظفي المستشفى المخولين، فستقع على عاتقه مسؤولية تصرفاته.
- التأكد من الوفاء بالتزاماته المالية الخاصة برعايته الصحية.
- الالتزام بقواعد المستشفى ولوائحها ومراعاة حقوق الآخرين في المستشفى، مثل المساعدة في التحكم في الضوضاء وعدد الزوار.

- الامتناع عن استعمال منتجات التبغ، والسجائر الإلكترونية، والكحول، والاستخدام غير المصرح به للأدوية الموصوفة، والمخدرات، وحياسة الأسلحة أو حملها في أي من مباني مستشفى تكساس للأطفال.
- للمساعدة في ضمان خصوصية مرضانا وموظفينا، يرجى اتباع إرشادات المستشفى عند التقاط الصور أو عمل تسجيلات في مناطق وجود المرضى. كما يرجى عدم التقاط صور أو عمل تسجيلات من شأنها إعاقة الرعاية المقدمة للمرضى أو تعريض خصوصية المرضى الآخرين وأسرهم للخطر. ويجب الحصول على موافقة من الأطباء، أو هيئة التمريض، أو غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية والموظفين قبل تصويرهم أو التسجيل لهم من قبل أي شخص.

حقوق الانتصاف

لكل مريض أو متخذ قرارات طبية الحق فيما يلي:

- المشاركة في مناقشة المشاكل الأخلاقية المتعلقة بالرعاية. ويمكن إبلاغ المخاوف والشواغل إلى لجنة الأخلاقيات الإكلينيكية عن طريق إخطار "خدمات الأطقم الطبية".
- إبلاغ شكوى عن جودة الرعاية أو الخدمة من خلال الإجراء التالي:
 - التحدث إلى الممرضة أو ممرضة الطفل، والتي ستحاول فوراً حل المشكلة على النحو الذي يرضيك.
 - ويجوز لك الاتصال بقسم دعم الأسرة على الرقم 832-824-1919 أو مراسلته بالبريد الإلكتروني على العنوان famadvocacy@texaschildrens.org.
 - سيتصل بك أحد ممثلي قسم دعم الأسرة للتباحث في مدى إمكانية تحقيق الرضا. واعلم أن الشكاوى والمظالم تؤخذ بجديّة وليس من شأنها أن تقوض قدرتك على الحصول على الرعاية حالياً أو مستقبلاً.
 - في حالة عدم حل شأغلك، يمكن رفع تظلم شفهيّاً أو كتابيّاً. وسيوضح لك المستشفى إجراءات التظلم والإطار الزمني للبيت فيها. وستقوم المستشفى بإرسال رد مكتوب بقراراتها، ويشمل هذا الردّ:
 - اسم الشخص المعني بالاتصال بالمستشفى
 - الخطوات المتخذة باسم المريض في التحقيق في التظلم
 - نتائج عملية التظلم
 - تاريخ الاستكمال

خيارات توجيه المخاوف والشواغل خارج مستشفى تكساس للأطفال:

في حالة عدم إمكانية حل المشكلة على نحو يرضيك، يحق لك التقدم بنظم رسمي مكتوب إلى وزارة الدولة للخدمات الصحية بتكساس.

Texas Department of State Health Services

1100 W. 49th St.

Austin TX, 78756-3199

888-973-0022

800-735-2989 (جهاز الاتصالات الخاص بالصم)

ويجوز لك أيضاً الاتصال بمكتب اللجنة المشتركة لمراقبة الجودة للإبلاغ عن أي شواغل عن أي مؤسسة رعاية صحية معتمدة من اللجنة المشتركة إما بالاتصال على الرقم 1-800-994-6610 أو البريد الإلكتروني

complaint@jointcommission.org

للمرضى المشمولين ببرنامج "مديكير" الحق في الاتصال "بهيئة تحسين مستوى الجودة (QIO)" في ولاية تكساس.

KEPRO BFCC QIO

5700 Lombardo Center, Suite 100

Seven Hills, OH, 44131

الرقم المجاني 430-9504 (844)

رقم المبرقة الكاتبة 843-4776 (855)