

TCH Clínica de Genética

Citas por Telemedicina



Texas Children's
Hospital®

- ¿Qué es telemedicina?
 - Una manera de recibir atención médica sin tener que reunirse con un doctor en persona.
 - Las citas se realizan a través de video o llamada telefónica.
- ¿Porqué están usando telemedicina en la clínica de genética ?
 - Debido a la pandemia COVID-19, es más confiable reunirse de esta manera cuando sea posible.
 - Las citas de telemedicina son un medio confiable para poder emitir recomendaciones sobre pruebas genéticas y comenzar el proceso de aprobación del seguro médico.
- ¿De que manera las citas vía telemedicina son similares o diferentes a una cita en persona en la clínica de genética?
 - Las citas vía telemedicina son muy similares a una cita en persona. La siguiente tabla compara una cita en persona en la clínica de genética y una cita por telemedicina.

Partes de la visita	Telemedicina	En persona
Preguntas acerca de antecedentes médicos y familiares.	Esto se obtiene durante la cita, o alguien de la clínica podría llamarle con anticipación para obtener estos datos antes de la cita.	La información es obtenida durante la cita en la clínica.
Examen físico	El examen físico será realizado usando video y/o fotos enviadas por la familia del paciente. Esto es más limitado que una cita en persona, pero a menudo nos brinda información suficiente para emitir recomendaciones de pruebas en la mayoría de pacientes.	Se lleva a cabo mirando, examinando al paciente (obteniendo reflejos, palpando el abdomen, etc.) y escuchando al paciente (escuchando su corazón, pulmones, etc.)
Autorización del seguro médico previo a pruebas genéticas (si se recomiendan al final de la visita)	Este proceso comenzará después de la cita y usualmente toma al menos dos meses. Si es aprobado, alguien de la clínica le llamará para darle instrucciones	Este proceso comenzará después de la cita y típicamente toma al menos dos meses. Si es aprobado, alguien de la clínica le llamará para darle instrucciones

Consejos para obtener el mayor provecho de su cita por telemedicina:

- Si su cita será por video, practique abrir los enlaces con anticipación para asegurarse que el sonido y el video funcionen correctamente.
- Asegúrese estar cerca de su teléfono o conectarse a la visita por video unos minutos antes de la hora programada de su cita.
- Asegúrese tener buena iluminación en la habitación para que su doctor pueda verles bien.
- Envíe fotos del paciente vía MyChart antes o después de la cita para ayudar con el examen físico.
- Si usted tiene preguntas, llame al número principal de la clínica de genética: 832-822-4280.